

PROFIL DE POSTE

La description de ce poste ne constitue pas un cadre rigide. Son contenu est susceptible d'évolution et d'adaptation en fonction des besoins dans un contexte donné.

IDENTIFICATION

- **INTITULE DU POSTE** : Agent d'accueil
- **TYPE D'EMPLOI** : Saisonnier
- **SITUATION DANS L'ORGANIGRAMME** :
Pôle développement économique – service tourisme
Etablissement (lieu de travail) : Canoë club d'Avranches
Route de Saint Brice
50300 Avranches
- **REMUNERATION** :
Selon la CCNS et profil
- **DATE DE VACANCE DU POSTE** : du 1^{er} avril 2024 au 29 septembre 2024
- **RYTHME HEBDOMADAIRE** : 6 jours sur 7 si travail samedi dimanche

Merci de nous retourner CV et lettre de motivation à I.debieu@kayakavranches.fr

CONTENU DU POSTE

• **MISSION(S)**

- Accueil de la clientèle
- Mise en place des activités grand public (location, logistique, matériels...)
- Prise et gestion des réservations
- Facturations et encaissements
- Entretien de la base nautique

• **PRINCIPALES RELATIONS FONCTIONNELLES**

- Avec les responsables bénévoles de l'association président et comité directeur
- Avec le responsable de la base de loisirs et les autres salariés

• **POSITION HIERARCHIQUE**

- Sous l'autorité du responsable de base.

• **DIFFICULTES ET SUJETIONS INHERENTES AU POSTE**

- Travail sous l'autorité du responsable de base
- Être majeur et titulaire du permis de conduire pour acheminer les clients lors de la location ou, les divers publics accueillis par la structure
- Travail en binôme avec l'autre salarié chargé de la l'accueil et de la tenue de la caisse
- Travail le week-end, les jours fériés et les dimanches
- Travail en journée continue
- Congés payés fixés par l'autorité en fonction des intempéries, de la fréquentation du site.
- Recrutement par voie contractuelle, emploi saisonnier.

• **PROFIL RECHERCHE**

Diplôme requis :

Tous diplômes permettant d'assurer l'accueil dans une base de loisirs :

- Certification TP - Chargé d'accueil touristique et de loisirs
- Titre Professionnel ALT – Animateur Loisir Tourisme 2024

- Permis B

Expérience :

- Utilisation d'une caisse et d'un terminal CB
- Utilisation d'exel, word...
- Utilisation des réseaux sociaux et de l'outil internet (mail, site..)
- Bon relationnel avec la clientèle et le reste de l'équipe
- Capacité à travailler en autonomie et en équipe
- Garant de la sécurité des sorties
- Une expérience passée dans une base nautique serait un plus
- Savoir conduire un minibus et une remorque serait un plus
- Une maîtrise suffisante de l'anglais pour répondre à la clientèle étrangère

Comportements

- rigueur et autonomie dans son travail,
- qualités relationnelles
- ponctualité, discrétion, réserve,
- travail en équipe.

Merci de nous retourner CV et lettre de motivation à l.debieu@kayakavranches.fr